

TEAM CLUBONDERSTEUNING 2025

'SPORT VERSTERKT VEENENDAAL'



OVERZICHT 2025

Sportservice Veenendaal geeft met het Kernteam Clubondersteuning uitvoering aan het gemeentelijk Sportbeleid en het lokale Sportakkoord. Een belangrijke pijler uit dit sportakkoord is clubondersteuning, waarbij lokale sport- en beweegaanbieders worden ondersteund en versterkt. Het doel van Team Clubondersteuning is dat alle sportaanbieders vitaal zijn in 2028. In dit overzicht van 2025 staan de belangrijkste activiteiten, onderwerpen en resultaten van 2025. Ook geven wij alvast een doorkijkje van de plannen voor 2026.

Doelstellingen

1. Versterken van sportaanbieders op thema's;
2. Kennis delen & samenwerken
3. Ontzorgen
4. Relatiebeheer
5. Ondersteunen prestatiesport d.m.v. Team Veenendaal

Uitbreiding Regeling Brede Combinatiefuncties

In 2025 is Team Clubondersteuning ondergebracht bij Team Sportontwikkeling voor de uitvoering is in de formatie 0,5 fte beschikbaar voor clubondersteuning. Deze uren zijn in 2025 ingevuld door twee externe clubondersteuners: Marco van Holten en Ronald van Roon.

Structuur Team Clubondersteuning

In 2025 is er binnen Sportservice Veenendaal een structuur ontwikkeld en neergezet. In deze structuur zijn de werkwijze, de doelen en de organisatievorm beschreven.

Meer informatie over Team Clubondersteuning kun je vinden op:

www.sportserviceveenendaal.nl/clubondersteuning

Kernteam Clubondersteuning

Team Clubondersteuning bestaat uit een kernteam van vijf medewerkers, drie intern vanuit Sportservice Veenendaal (Frank Hafkamp, Rob van Manen en Ate Brouwer) en twee externe clubondersteuners (Marco van Holten en Ronald van Roon). Daarnaast bestaat Team Clubondersteuning nog uit één externe trajectbegeleider (Rob Hagoort)

Het Kernteam overlegt één keer per maand op vrijdag van 10:30 – 12:00 uur en bespreekt hier alle intakes, ondersteuningsbehoeften, thema's en actuele ontwikkelingen.

Vitaliteitsmonitor 2025

Iedere twee jaar neemt Team Clubondersteuning een vitaliteitsmonitor af bij de sportaanbieders in Veenendaal om inzicht te krijgen in de vitaliteit van de deelnemende sportaanbieders. De monitor bestaat uit een vragenlijst onderverdeeld in zes thema's: Beleid, Kader & Vrijwilligers, Leden, Financiën, Accommodatie en Maatschappelijke functie.

Door alle antwoorden op de vragen van de vitaliteitsmonitor te wegen, ontstaat er per thema een vitaliteitscore op de schaal van 1 tot en met 10. De totaalscore van alle thema's samen geeft de algemene vitaliteitscore per sportaanbieder. Ook is er een totaal score van alle sportaanbieders samen te genereren die we om de twee jaar met elkaar gaan vergelijken. Deze data geven ons inzicht op welk thema Team Clubondersteuning moet inzetten om de doelen en resultaten te bereiken en geven een goed beeld hoe vitaal de sportaanbieders in Veenendaal zijn.



Resultaten Vitaliteitsmonitor 2025

In maart en april 2025 is de monitor uitgezet. Hiervoor hebben 43 Veenendaalse sportaanbieders, die aangesloten zijn bij NOC*NSF en/of een gelieerde sportbond of branche-organisatie een uitnodiging ontvangen om deze met het bestuur in te vullen.

Met een indrukwekkende respons van 98% (42 van de 43 sportaanbieders) hebben we samen met DataIM de Vitaliteitsmonitor 2025 uitgevoerd. Het interactieve dashboard biedt inzicht in de vitaliteit van sportaanbieders op vijf kerngebieden: Leden, Kader & Vrijwilligers, Beleid, Financiën en Accommodatie.

Belangrijkste resultaten:

- Leden en Accommodatie: scores boven de 7 (een sterke basis voor groei)
- Kader & Vrijwilligers en financiën: scores een voldoende (inzet en betrokkenheid goed op peil)
- Beleid: scoort onvoldoende (hier ligt een belangrijk aandachtspunt)

De scores lopen uiteen van 3,5 tot 9,2, wat laat zien dat de vitaliteit per club sterk verschilt. Op basis van de resultaten is door Team Clubondersteuning een planning gemaakt voor 2025 en 2026 op basis van de uitkomsten van de monitor. Ook zijn er prioriteiten aangegeven v.w.b belangrijke thema's en scores van sportaanbieders. Hierbij is in de planning meegenomen om alle sportaanbieders die in het totaal of op thema's onvoldoende scores te bezoeken en een intake in te plannen om het rapport met de uitkomsten van de vitaliteitsmonitor te bespreken en ondersteuningsmogelijkheden te bespreken.

Communicatie

Team Marketing & Communicatie van Sportservice Veenendaal verzorgt voor Team Clubondersteuning de communicatie. De activiteiten in 2025 bestonden uit o.a.:

- Interne communicatie aan werknemers Sportservice Veenendaal
- Website Sportservice Veenendaal
- Persberichten naar lokale en regionale media
- Regiosport Veenendaal: online via sociale media en website en offline via de krant.
- Sociale media Sportservice Veenendaal: Instagram, Facebook, LinkedIn, x
- Sociale media Team Veenendaal: Instagram en Facebook
- Narrowcastingschermen (beeldschermen) in zwembad en sporthallen
- Sociale media relaties, zoals sportaanbieders en gemeente Veenendaal
- Nieuwsbrieven aan sportaanbieders
- Themabijeenkomsten
- Vitaliteitsmonitor (2-jaarlijks)
- Uitnodigen tot deelname clubondersteuning
- Uitnodigingen voor bijeenkomsten

Sport- en Bewegloket Veenendaal

Ook in 2025 is Team Clubondersteuning aangemerkt als Sport- en Bewegloket vanuit NOC*NSF en de sportbonden. Hiervoor zijn werkafspraken met hen gemaakt. Team Clubondersteuning is de spil voor de Gemeente Veenendaal voor wat betreft clubondersteuning voor de lokale sportaanbieders en dus ook voor de ondersteuning vanuit de nationale sportbonden en organisaties.

Overzicht ondersteuningsmogelijkheden

Team Clubondersteuning heeft in 2025 een overzicht voor de sportaanbieders gemaakt met daarin alle ondersteuningsmogelijkheden die er landelijk en lokaal zijn. Dit overzicht is per nieuwsbrief naar de sportaanbieders toegestuurd en is te raadplegen om de website van Sportservice Veenendaal.

Services NOC*NSF / RABO Clubsupport

In 2025 heeft Team Clubondersteuning 23 keer gebruik gemaakt van de beschikbare services vanuit het Sportakkoord. Via een portal van NOC*NSF zijn deze services aan te vragen voor de sportaanbieders die ondersteuning wensen.

Services die zijn aangevraagd en toegekend zijn o.a.

- Trajectbegeleiding op de club
- Verenigingsintake
- Opleiden technisch kader
- Inspiratiebijeenkomst/-sessie
- Online workshops
- Fysieke cursus
- 1 op 1 begeleiding



Rabobank



Intakes

In 2025 heeft Team Clubondersteuning acht intakes gedaan naar aanleiding van de vitaliteitsmonitor 2025 en de uitkomsten van de monitor besproken.

- VMHC Spitsbergen
- Volleybalvereniging VCV
- Jeu de Boulesvereniging Les Sabots
- Tennisvereniging Veenendaal West
- Voetbalvereniging Veenendaal
- VZC
- Honk- en Softbalvereniging Blue Socks
- Voetbalvereniging DOVO

Voor de vitaliteitsmonitor 2025 zijn nog 2 intakes gedaan bij:

- Voetbalvereniging DOVO – aanpassen en actualiseren beleidsplan
- BDV Badminton – verenigingsbezoek (geen hulpvraag)

Criteria Sportaanbieder Veenendaal

Het Kernteam Clubondersteuning heeft criteria opgesteld waar een sportaanbieder in Veenendaal aan moet voldoen om in aanmerking te komen voor clubondersteuning en een uitnodiging te ontvangen om de vitaliteitsmonitor in te vullen.

1. Statutair gevestigd in Veenendaal;
2. Aangesloten bij een nationale sportbond;
3. Sportbond aangesloten bij NOC*NSF;
4. Vitaliteitsmonitor 2025 volledig invullen met het bestuur en retourneren.



Traject Sportvastgoed in eigendom van verenigingen

De afgelopen jaren hebben wij geconstateerd dat het vastgoed, dat in eigendom is bij onze sportverenigingen, achterstallig onderhoud kent, niet duurzaam is en zeker niet is voorbereid op de toekomst en ambities van Veenendaal. De sportverenigingen hebben de afgelopen jaren wel (duurzaamheids)investeringen doorgevoerd en noodzakelijk onderhoud uitgevoerd, maar om het vastgoed écht duurzaam en toekomstbestendig te maken zijn grootschalige renovaties en/of nieuwbouw nodig. Het lukt clubs binnen de huidige kaders niet om dat te doen. Dit is wel noodzakelijk om sporters op een verantwoorde manier te blijven bedienen, nieuwe sporters een plek te kunnen geven binnen het sportaanbod van Veenendaal, te voldoen aan wet- en regelgeving, uitvoering te geven aan duurzaamheidsambities en voorzieningen te treffen die passen bij de groei-ambities van de gemeente Veenendaal naar ca. 90.000 inwoners in 2040.

In 2025 hebben wij onder andere:

- Contact gelegd met landelijke organisaties, zoals: VSG, SWS en bancaire instellingen en adviseurs.
- Huidige regelingen en ondersteuningsmogelijkheden onderzocht, zowel lokaal als landelijk.
- Gesprekken met vergelijkbare gemeenten gevoerd.

De projectactiviteiten worden in de eerste helft van 2026 worden voortgezet.



Netwerkbijeenkomst binnensportverenigingen

Door Team Accommodaties is op 28 oktober 2025 een netwerkbijeenkomst georganiseerd voor alle sportaanbieders die binnensport ruimten huren via Sportservice Veenendaal. In deze bijeenkomsten wordt afgestemd over het gebruiken en huren van binnensportaccommodaties en afgestemd over het gebruik en ondersteuningsmogelijkheden vanuit Team Accommodaties. Ook is er gelegenheid om kennis en expertise te delen en elkaar te ontmoeten en ervaringen te delen.

Themabijeenkomst Sportiviteit & Respect

In samenwerking met de KNVB en de zes voetbalverenigingen organiseerden wij op 11 september 2025 een gezamenlijks campagne in Veenendaal voor Sportiviteit en Respect. Door de Veenendaalse voetbalverenigingen, de KNVB en Sportservice Veenendaal zijn regels en een bord gerealiseerd die op alle sportparken bij de entree duidelijk zichtbaar zijn. Op deze avond die door ruim 50 mensen werd bezocht was er ook een VAR Experience door Clay Ruperti.

Trajectbegeleiding en ondersteuningsvragen Valley Vultures

Uitgevoerde werkzaamheden: Bestuurscoaching, beleidsontwikkeling, ondersteuning bij ledenwerving en interne communicatie, en begeleiding bij de naamswijziging naar Valley Vultures Basketball.

Opgeleverde resultaten: Bestuurlijke stabiliteit, vastgelegde beleidskaders, groei in leden en jeugdteam, deelname aan opleidingen en een nieuwe verenigingspositionering.

Vervolg ondersteuning: Team Clubondersteuning heeft met het jonge bestuur gesproken met name over de financiën van de club (begroting, inkomsten en uitgaven) en afgesproken om binnen de club een werkgroep sponsoring te vormen om meer inkomsten te genereren. Deze werkgroep wordt door Team Clubondersteuning op weg geholpen in een paar sessies begin 2026.



Cursus Besturen met Impact

De uitkomsten van de vitaliteitsmonitor 2025 zijn aanleiding geweest om een cursus 'Besturen met Impact' te organiseren in het najaar van 2025. Veel zittende en nieuwe bestuurders komen niet aan besturen toe of zijn hierin onervaren. Aan de cursus wordt deelgenomen door dertien bestuurders van acht sportaanbieders. De cursus bestaat uit vier avonden (17 november 2025, 8 december 2025 en 12 januari 2026 en 9 februari 2026), de leercoach is Dirk Hemmink van Back2basics.

Procesbegeleiding Vrouwen & Meisjes voetbal in Veenendaal

In 2024 heeft Sportservice Veenendaal het initiatief genomen om samen met de KNVB een themasessie en opvolging te organiseren met als onderwerp vrouwen- en meisjesvoetbal. Dit naar aanleiding van signalen uit het veld en ontwikkelingen in het land. De zes voetbalverenigingen bieden 'ieder voor zich' vrouwen & meisjes voetbal aan en stuiten veelal op dezelfde problematiek (samenstelling teams, zowel in eigen leeftijdscategorie als op eigen niveau). Doel van het traject was, naast bewustwording, het verkennen van de mogelijkheid tot samenwerkende verenigingen waarbij het belang van vrouwen & meisjes boven dat van de eigen vereniging komt te staan.

Naar aanleiding van de sessies zijn door Sportservice Veenendaal zes mogelijkheden tot samenwerken aan de verenigingen voorgelegd. In het eerste kwartaal 2025 hebben we samen met de KNVB de conclusie moeten trekken dat voor dit moment er geen opvolging komt, de verenigingen komen onvoldoende tot elkaar op de voorgelegde mogelijkheden.

Ondersteuning VMHC Spitsbergen

Team Clubondersteuning heeft het voltallige nieuwe bestuur van VMHC Spitsbergen gesproken en hen ondersteunt met allerlei accommodatie en beleidszaken. Ook zijn de bestuursleden gestimuleerd om aan de cursus Besturen met Impact mee te gaan doen. Alle bestuursleden zijn gaan deelnemen. Daarnaast heeft het nieuwe bestuur van VMHC heeft in 2025 een verzoek ingediend voor een stimuleringsbijdrage om een bedrijfsfilm te gaan maken voor de club. De titel van deze film is een "Club waar alle klopt" met als doelstelling een positieve boodschap voor de huidige leden en sponsors en als werving voor nieuwe leden en vrijwilligers. Team Clubondersteuning heeft hier ondersteuning toegezegd met als voorwaarde ook over beeldmateriaal te kunnen en mogen beschikken voor PR van Team Clubondersteuning en Sportservice Veenendaal.

Trajectbegeleiding VZC

Uitgevoerde werkzaamheden: Bestuurscoaching, ondersteuning bij financieel beleid en vrijwilligersmanagement, en het inrichten van efficiëntere werkprocessen.

Opgeleverde resultaten: Bestuurlijke versterking, oprichting van een Werkgroep Financieel Beleid, de eerste stappen naar een duurzaam vrijwilligersbeleid en verbeterde interne organisatie. Bestuurslid Delian Drost is deelnemer aan de cursus 'Besturen met Impact'. Jan Dam is in 2025 als voorzitter benoemd.



Sportnetwerkbijeenkomsten

Op 4 januari 2025 en 11 maart 2025 hebben we in het kader van ontmoeten en inspireren een Sportnetwerkbijeenkomst georganiseerd met inspirerende sprekers met een topsportachtergrond (Simone van de Kraats, olympisch waterpoloster en bronzen medaille winnares en Marit Bouwmeester, zeilster en gouden medaille winnares). Op beide avonden was er een grote belangstelling met een gemiddelde van 100 per bijeenkomst. In 2026 staan deze bijeenkomsten met andere thema's en sprekers weer op de planning.

Trajectbegeleiding OSV (onderwatersportvereniging)

OSV heeft ondersteuning in de vorm van procesbegeleiding ontvangen op het gebied van werven en behoud van leden. Alvorens een plan voor werving en behoud op te kunnen stellen hebben we eerst gewerkt aan de naamsbekendheid en zichtbaarheid. Alvorens dit uit te kunnen dragen is het noodzaak om de missie en visie te bepalen en hebben we gekeken *“wat voor een vereniging willen en kunnen we zijn nu en in de toekomst zijn?”* Het ondersteuningsproces heeft de club de volgende resultaten opgeleverd:

- Hernieuwde missie en visie
- Verbeterde zichtbaarheid en zichtbaarheid
- Toename aantal leden
- Toename toekomstbestendigheid

Trajectbegeleiding VTC

De begeleiding heeft sinds de start geleid tot een bijgestelde toekomstvisie en een framework voor het meerjarenbeleidsplan 2025–2030. Daarmee beschikt de vereniging over een duidelijke koers en werkwijze om verder te werken aan de deelbeleidsplannen voor accommodatie, sporttechnisch beleid, vrijwilligers en financiën. De themagroepen binnen VTC zijn voorzien van formats, voorbeeldteksten en praktische richtlijnen, zodat zij de verdere uitwerking zelfstandig kunnen oppakken. Hiermee is een belangrijke stap gezet richting een toekomstbestendige en goed georganiseerde vereniging.

Ondersteuning VAV technisch kader

Namens de vereniging hebben vijf trainers deelgenomen aan de cursussen: Assistent baanatletiek trainer niveau 2 en Assistent looptrainer niveau 2. Georganiseerd door de KNAU. De cursussen bestaan uit vijf cursusdagen van 2,5 uur en een online module. De kosten zijn totaal € 687,00 voor vijf personen. De vijf cursisten zijn allemaal trainer bij VAV of gaan na deze cursus starten als trainer.

Ondersteuning WSV Dragonder Noord

Bij het opstellen van missie en visie en een beleidsplan is door Team Clubondersteuning ondersteuning geboden door input en feedback te geven aan het bestuur.

Trajectbegeleiding Biljartvereniging Duivenwal

Biljartvereniging Duivenwal is ondersteunt om een nieuwe accommodatie te vinden. Door het opzeggen van de locatie in de Duivenwal door Veens Welzijn / Veenvesters heeft Team Clubondersteuning het bestuur ondersteunt om te verkennen wat een alternatieve locatie voor de vereniging kan zijn. In samenwerking met het bestuur van VZC is er een oplossing bedacht in het clubhuis van VZC. Deze samenwerking heeft nog niet geleid tot een concrete samenwerking omdat Veenvesters last minute nog aangeboden heeft dat de vereniging nog wat langer in de accommodatie Duivenwal kan blijven. Het bestuur en de leden van de biljartvereniging heeft op dit moment voor die optie gekozen.

Trajectbegeleiding Veenendaal Tijgers

De ondersteuning richtte zich op ledenwerving, -behoud en zichtbaarheid van de vereniging en hiermee zijn de volgende resultaten bereikt:

- Een Plan van Aanpak en een concept ledenwervingsplan, met nadruk op basisscholen.
- Inrichting van een SharePoint-werkomgeving.
- Ontwikkeling van een format voor overdracht van de voorzittersfunctie.
- Advies over wervingsacties en zichtbaarheid.
- Een lichte stijging van het ledenaantal naar circa 26 leden.

Externe Vertrouwenspersoon

Team Clubondersteuning heeft een samenwerking op vrijwillige basis afgesproken met Patty Wilod Versprille. Zij is opgeleid vertrouwenspersoon en wil dit graag zijn voor de Veenendaalse sport en in het bijzonder voor de VCP van de sportaanbieders in Veenendaal. Deze ondersteuning bieden wij de sportaanbieders in Veenendaal aan om te ondersteunen.

Cursus Vertrouwenscontactpersoon

Op 11 en 18 november 2025 is er opnieuw een cursus VCP georganiseerd. Hieraan is door 12 vertegenwoordigers van 10 sportaanbieders deelgenomen.

Terugkomdag VCP

Met de deelnemers van de VCP cursus uit 2024 is op 25 november 2025 een terugkomdag georganiseerd. Hierin hebben zij een aantal casussen besproken samen met de externe vertrouwenspersoon. Na afloop is er voor alle VCP's in Veenendaal besloten een Whatsappgroep op te zetten die beheert wordt door de externe vertrouwenspersoon.

Whatsappgroep VCP 2024 – 2025

De Whatsappgroep bestaat 14 van de 24 VCP's die aan de cursussen hebben deelgenomen.



Plannen 2026

- 20 intakes n.a.v de monitor 2025
- Maandelijks kernteambijeenkomsten
- Themabijeenkomst Sport Vastgoed
- Themabijeenkomst Veilige Sport in samenwerking met organisaties in regio De Vallei (film de Pupil)
- Najaar - cursus VCP
- Najaar - cursus Besturen met Impact
- "Op bezoek bij..." kennis en inspiratiebijeenkomst van de Veenendaalse Sportaanbieders
- Najaar - opzet en organisatie vitaliteitsmonitor 2027
- Bijeenkomst plannen en organiseren voor sportaanbieders i.v.m. vitaliteitsmonitor 2027
- Mei - Sport- en beweegloket bijeenkomst
- Kies Jouw Sport – campagne ledenwerving april / mei
- N.t.b. Organisatie masterclass ledenwerving, masterclass vrijwilligers, masterclass sponsoring / financiën